

# Land erleichtert Zugang zu Impf-Terminen

**Pandemie** Rückruf statt Windhund-Prinzip: Die Regierung plant eine Änderung des Vergabesystems. Der neue Modus soll am Montag anlaufen. *Von Axel Habermehl*

**W**egen anhaltender Kritik an der überlasteten Hotline für die Vergabe von Impfterminen plant die Landesregierung von Baden-Württemberg einen Strategiewechsel. „Wir werden auf ein sogenanntes Re-Call-System umstellen“, kündigte Gesundheitsminister Manfred Lucha (Grüne) am Dienstag nach der Kabinettsitzung an.

Vorgesehen sei, dass Anrufer aus der höchsten Prioritätsgruppe, die einen Corona-Impftermin vereinbaren wollen, regis-

triert werden. Anschließend bekämen sie einen Termin mitgeteilt und müssten nicht weiter bei der Hotline anrufen.

Das neue System soll am Freitag vorgestellt werden, wenn das Ministerium eine Zwischenbilanz seiner „Impfkampagne“ vorlegen will, kündigte Lucha an. Voraussichtlich sei es ab Montag einsetzbar.

Anlass der Änderung sei der große Andrang auf Termine bei gleichzeitigem Mangel an Impfstoffen. Das bisherige System benachteiligt insbesondere wenig Internet-affine Impfwillige.

Denn man kann Termine online oder telefonisch buchen. Weil das Vergabe-System im Netz immer um Mitternacht neue Termine für die nächsten Wochen freischaltet, hat man nachts höhere Chancen. An der ständig überlasteten Hotline gibt es dagegen kaum Termine. In höchster Priorität impfberechtigt sind vor allem Menschen über 80.

Ministerpräsident Winfried Kretschmann (Grüne) bat um Geduld. „Dass die Leute gefrustet sind und teilweise wütend und ärgerlich, wenn sie lange in den Warteschleifen warten müs-

sen, verstehe ich“, sagte er. Teils gingen bis zu 300 000 Anrufe pro Stunde bei der Hotline ein.

Angesichts des absehbar weiter knappen Angebots an Impfstoffen und der aktuell nicht weiter sinkenden Zahl der Neuinfektionen erteilte Kretschmann Forderungen nach schnellen Lockerungen der Beschränkungen eine Absage: Öffnungen könne es nur geben, wenn die 7-Tage-Inzidenz unter 50 falle. Der Handwerkstag hatte einen Stufenplan für einen Weg aus dem Lockdown vorgelegt.

**Themen des Tages Seite 2**

*Rundschau vom 03.02.2021*